



Duurzaamheidsbeleid – Heart of India Travel

Bij Heart of India Travel zetten wij ons in om onze onderneming op een duurzame manier te laten groeien. We erkennen dat het milieu, de gemeenschappen en de culturen waarin wij actief zijn van vitaal belang zijn voor het succes van ons bedrijf.

Verantwoord reizen is één van onze kernwaarden. Ons doel is om de positieve effecten die toerisme kan hebben op individuen en lokale gemeenschappen te maximaliseren, terwijl we de negatieve sociale, ecologische en economische effecten minimaliseren.

Dit beleid beschrijft wat wij al hebben bereikt, wat we momenteel implementeren en wat we in de toekomst willen bereiken. Het definieert de praktijken die centraal staan in onze productontwikkeling, onze operaties en onze relaties met externe partners. Het is een werk in uitvoering voor iedereen binnen Heart of India Travel.

Wij verbinden ons daarom aan de volgende doelstellingen:

- Voldoen aan alle relevante wetgeving en duurzame ontwikkelingsprincipes integreren in onze kernactiviteiten.
- Onze positie gebruiken om duurzaamheid te bevorderen binnen onze bestemmingen.
- Ons milieu beschermen en voortdurend werken aan het verbeteren van onze milieuprestaties.
- Onze sociale impact optimaliseren om lokale bestaansmiddelen te versterken en toeristische lekken te voorkomen.
- Informatie, training en ondersteuning bieden aan collega's en externe partners om hen te betrekken bij duurzaamheid.
- Duidelijke en transparante informatie geven over onze producten om klanten te stimuleren te kiezen voor duurzame reisopties.

Op kantoor

- We zorgen ervoor dat alle medewerkers van Heart of India Travel onze duurzaamheidsdoelen begrijpen en verantwoordelijk zijn voor de uitvoering.
- We monitoren, verminderen en beheren afval op een verantwoorde manier.
- We meten ons gebruik van natuurlijke hulpbronnen, met name energie, en zoeken manieren om dit te verminderen.
- We kopen zoveel mogelijk lokale producten en beperken het gebruik van kleine verpakkingen.
- We respecteren onze medewerkers, omarmen diversiteit en bevorderen hun welzijn waar mogelijk.
- We delen best practices en vergroten het bewustzijn over duurzaamheid bij onze teams en partners.
- We communiceren transparant over onze resultaten ten opzichte van onze duurzaamheidsdoelen, zowel intern als extern, via jaarlijkse rapportage.

Op locatie

- We werken het liefst samen met lokaal eigendom, zoals hotels, lodges, restaurants, ambachtswinkels en kunst- en cultuurcentra.
- We stimuleren positieve verandering binnen onze toeleveringsketen, monitoren duurzame praktijken, delen best practices en organiseren trainingen.
- We zorgen ervoor dat de reizen van Heart of India Travel geen nadelige effecten hebben op milieu of samenleving, vooral bij gevoelige activiteiten die reizigers in contact brengen met dieren, kinderen of afgelegen gemeenschappen.
- We geven terug aan lokale gemeenschappen door projecten te ondersteunen die lokale ontwikkelingsuitdagingen aanpakken, eerlijke werkgelegenheid stimuleren en welzijn bevorderen.
- We promoten actief verantwoord toerisme binnen onze sector en bij belanghebbenden in onze bestemmingen.

Wij plaatsen onze klanten en gasten in het hart van onze onderneming en helpen hen om geïnformeerde en verantwoorde keuzes te maken tijdens hun reizen.

Maatschappelijke verantwoordelijkheid en bescherming van kwetsbare groepen

- Wij hechten grote waarde aan mensenrechten en de bescherming van kwetsbare groepen.
- In alle activiteiten en samenwerkingen verzetten wij ons actief tegen elke vorm van uitbuiting of misbruik, met bijzondere aandacht voor kinderen, dieren en gemarginaliseerde gemeenschappen.
- Wij erkennen dat de seksuele uitbuiting van kinderen een wereldwijd probleem is. Daarom nemen wij hierin een duidelijke stelling:
- Wij keuren elke vorm van seksuele uitbuiting van kinderen in alle bestemmingen krachtig af.
- In samenwerking met onze lokale partners zorgen wij ervoor dat dit onderwerp bespreekbaar is, risico's worden herkend en voorkomen, en dat meldingen serieus worden genomen.
- Wij werken uitsluitend samen met organisaties die deze normen delen en – waar mogelijk – zetten we stappen richting het ondertekenen of ondersteunen van internationale gedragscodes, zoals het Child Protection Code.